

REZENSION

„Patienten erreichen“ von Ernst Engelke und Irene Marx Elsevier – 1. Auflage (2022)

Von Pia Schulze Wermeling, Medizinstudentin, Universitätsmedizin Rostock

ALLGEMEINES

Das Buch „Patienten erreichen – Gesprächsführung für Ärzte und Pflegekräfte“ wurde von Ernst Engelke und Irene Marx verfasst und ist 2022 im Elsevier-Verlag erschienen. Es ist im deutschen Handel als Buch für 27,00€ und als eBook für 26,99€ erhältlich und trägt folgende ISBN: 9783437452673.

INHALT

Das Buch gliedert sich in 12 Kapitel. Zu Beginn geht es um Sprache als Medium und um das Kranksein und wie man das erlebt. Weiter geht es mit den Kapiteln „Behandeln und pflegen“ und „Verstehen und verständigen“. Kapitel 5 erläutert die Gesprächsführung und Gesprächsvorbereitung und in Kapitel 6 geht es um das „Mit- und Gegeneinander“ in Gesprächen. Die verschiedenen Gesprächssituationen werden in den Kapiteln 7-9 erläutert. Weitergehend werden der Umgang mit Familie und Angehörigen thematisiert, sowie die multimediale Gesprächsführung. Abschließend geht es darum, wie man die Gesprächsführung trainieren kann, sich selbst reflektiert und analysiert.

Die Kapitel gliedern sich in mehrere Unterthemen, welche durch grüne, große Schrift hervorgehoben werden. Die Informationen liegen zum größten Teil als Fließtext vor. Die grünen Kästen „Fokussierungsmodell“ beinhalten beispielhafte Situationen aus dem Klinikalltag und verschiedene Möglichkeiten zu antworten. Dabei werden stets die Ich-, Du-, Es- und Lebensweltfokussierung erläutert. Weitere grüne Kästen enthalten u.a. Beispiele und Erläuterungen.

FAZIT

Das Buch „Patienten erreichen – Gesprächsführung für Ärzte und Pflegekräfte“ bietet die Möglichkeit die eigene Gesprächsführung zu optimieren und sicherer zu werden. Die gute Struktur des Buches macht es einfach, die passende Situation nachzuschlagen.

Die vielen Beispiele und Fokussierungsmodelle machen es dem Leser leicht, die Inhalte zu verstehen und auf den eigenen Klinikalltag zu übertragen. Das Buch ist daher nicht nur für Ärzte und Pflegepersonal wichtig, sondern auch für Medizinstudenten, die ein Pflegepraktikum, eine Famulatur oder das Praktische Jahr absolvieren.

Insgesamt lässt sich sagen, dass dieses Buch sehr zu empfehlen ist. Durch eine sichere Gesprächsführung werden nicht nur das medizinische Personal, sondern auch die zu behandelnden Patienten und die Angehörigen profitieren.